



CTEH INC.
加達控股有限公司

於加拿大安大略省註冊成立及於
開曼群島存續的有限公司

股份代號：1620

**環境、社會及
管治報告
2019**

目錄

關於本報告	2
緒言	3
與持份者的溝通	4
A 環境	4
1.1 排放	4
1.2 資源的利用	5
1.3 環境及自然資源	6
B 社會	6
1.4 僱傭	6
1.5 健康與安全	7
1.6 發展及培訓	8
1.7 勞工準則	8
1.8 供應鏈管理	8
1.9 產品責任	9
1.10 反貪污	9
1.11 社區投資	9
展望未來	10
索引	10

關於本報告

加達控股有限公司(「本公司」，與其附屬公司統稱為「本集團」)欣然呈列本公司的環境、社會及管治報告(「環境、社會及管治報告」)，以供本集團管理層概覽於環境及社會方面可影響本集團經營及表現的重大問題。

編製基準及範圍

環境、社會及管治報告已根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七涵蓋的「環境、社會及管治報告指引」(「環境、社會及管治報告指引」)所載列的準則列明，以及已遵守環境、社會及管治報告指引「不遵守就解釋」條文。本集團企業管治問題的詳情已載列於本公司截至2019年12月31日止年度的年度報告(「年報」)中「企業管治報告」一節。

環境、社會及管治報告概述本集團於企業社會責任方面的表現，涵蓋本集團的主要經營活動，即(i)機票分銷；(ii)旅遊業務流程管理；及(iii)旅遊產品及服務。數據主要自本公司加拿大辦事處蒐集。

報告期間

本環境、社會及管治報告顯示本集團於2019年1月1日至2019年12月31日報告期間(其與年報涵蓋一致)，本集團業務在環境及社會方面的可持續發展途徑及表現。

聯絡資料

本環境、社會及管治報告在聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.toureast.com)上以中英文發表。如中、英文兩個版本有任何不符之處，概以英文版本為準。同時，歡迎閣下就檢討及其整體可持續發展措施作出反饋。本公司的聯絡詳情如下：

加達控股有限公司

地址： 15 Kern Road, Toronto, Ontario Canada M3B 1S9

電話： (1-416) 929 0888 x2024

郵箱： enquiry@toureast.com

緒言

本集團作為一家在加拿大歷史悠久的機票批發商、旅遊業務流程管理供應商及旅遊產品及服務供應商，於1976年創立，並擁有逾40年的經營歷史。本集團的主要業務包括(i)代表訂約航空公司向旅遊代理及旅客分銷機票及直接出票的機票分銷；(ii)向旅遊代理提供中端及後勤支援服務的旅遊業務流程管理；及(iii)為旅遊代理及旅客設計、開發及銷售旅行團及其他旅遊產品及服務的旅遊產品及服務。

展望未來，本集團將繼續帶領管理團隊適時檢討業務策略，並為股東提供滿意回報。同時，本集團亦意識到以對環境及社區負責的方式經營的重要性。透過將環境及社會因素納入管理考慮，我們將竭力達至資本能力以內及長期競爭力的可持續發展。本集團基於業務經營地區的法律要求合規及持份者的意見，制定可持續發展策略。本集團已制定並實施各項政策，管理及監察與環境、僱傭、經營慣例及社區相關的風險。不同領域的可持續發展管理方式詳情於本環境、社會及管治報告闡述。

與持份者的溝通

本集團高度重視與持份者聯絡的機會，以發展互利關係，徵求彼等有關本集團的業務建議及措施的意見，以及促進市場、工作場所、社區及環境的可持續發展。本集團珍視彼等的所有反饋及意見，其使本集團了解風險與機遇。

為加深相互了解，本集團提供多種溝通渠道，包括網址、郵件、熱線電話等，便於持份者查閱本集團公開資料及與本集團通訊。本集團將繼續確保有效溝通及與其持份者維持良好的關係。

A 環境

1.1 排放

本集團於報告期間的廢氣排放主要來源為 (i) 本集團產生的直接排放；及 (ii) 其辦公室用電產生的間接能源排放。

本集團認為，降低及減輕業務中的各種排放物，保衛人類未來的福祉，乃所有企業的職責所在。本集團致力於在經營過程中遵守環境友好常規。措施包括避免使用高耗電量的電器及採用高效電器，降低業務中的溫室氣體排放。此外，亦採用降低廢棄物產生的其他獲認可的方法，例如雙面打印及循環利用廢紙。由於該等有效途徑及落力實施，本集團確保廢棄物處理得當。與此同時，本集團的能源使用及其相應的溫室氣體排放亦得以控制在合理數量。本集團認為，於本集團經營過程中產生的有害廢棄物極少，乃由於本集團的經營活動通常均在辦公樓內，以及所進行的工程類型並未直接導致產生有害廢棄物。

本集團已遵守有關廢氣及溫室氣體排放、水及土地的排污以及產生有害廢棄物的對本集團有重大影響的相關環境法律法規，以及並不知悉任何嚴重違反該等法律法規的行為，且於報告期間並未違規。

下表載列於報告期間錄得的本集團的溫室氣體排放及廢棄物處理：

溫室氣體總排放量及密度

溫室氣體總排放量(100公噸二氧化碳當量)	2019年	2018年
範圍1直接排放	52	52
範圍2間接能源排放	43	48

範圍1：自本集團擁有或控制的資源中直接排放。

範圍2：自本集團消耗的購買電力中間接排放。

1.2 資源的利用

節約資源乃一項全球性運動。本集團致力於謹慎利用資源以及優先使用環保型材料。

辦公室管理

本集團物業於適當情況下優先使用節能電器。本集團鼓勵僱員合理利用資源(例如，關閉電子設備而不使用待機模式以及於適當情況下使用電子結單及電子通訊而不用打印)，減少能耗。由於本集團的節能常規及節水運動，其能耗及耗水保持在合理數量。此外，本集團提供必要基礎設施，便於使用電子文檔。在任何需要打印副本的情況下，雙面打印通常利於降低紙張消耗，從而節省林業資源。

直接及間接能耗總量及密度

	2019年	2018年
能耗總量(千瓦時)	603,778	636,546
電力(千瓦時)	308,488	340,726
天然氣 ¹ (千瓦時)	295,290	295,820

用水

基於業務性質，本集團尚未發現任何採購水的問題。耗水僅限於由物業業主而非由本集團供應的辦公室用水，因此，用水被認為對本集團的業務經營影響甚微。本集團將繼續通過鼓勵所有員工遵循本集團制定的節水常規實施預防控制。

由於其業務性質，製成品所用包裝材料並不適用於本集團。

本集團致力於在其經營過程中有效利用資源。總辦事處消耗的電力及水分別為本集團的主要能源及水消耗。報告期間的消耗數據如下所示：

耗水總量及密度

	2019年	2018年
耗水總量 ² (立方米)	589	739

1 天然氣數據僅涵蓋部分物業。

2 耗水數據僅涵蓋部分物業。

1.3 環境及自然資源

本集團認識到，與持份者緊密合作乃成功的關鍵因素之一。本集團鼓勵僱員以環保恰當的方式開展工作，並致力於在可行情況下採購環境友好型產品及服務。本集團亦努力向客戶、供應商甚至公眾傳達環保承諾，鼓勵彼等支持我們的事業。

由於本集團的業務性質使然，本集團認為於報告期間其運營並無對環境及自然資源造成任何重大影響。

B 社會

1.4 僱傭

本集團認同僱員為本集團可持續增長的關鍵，並致力於為僱員提供愉悅的工作環境。

本集團非常重視公正的僱傭常規及公平的機會，遵守所有相關僱傭法律及法規。本集團充分尊重僱員的年齡、性別、種族、殘疾、宗教信仰、政治立場、婚姻狀況及性取向。基於職位的價值及現行市場常規為僱員提供具有競爭力的薪酬待遇，吸引及挽留人才。本集團通常根據彼等的資歷、經驗及能力釐定其僱員薪酬，以及進行年度表現檢討以獲悉其僱員的表現，其構成本集團有關薪酬調整、花紅及晉升決定的基準。本集團亦定期檢討工作時間、帶薪年假及帶薪病假以及其他僱傭常規，確保符合最新的勞動法律及法規。

本集團嚴格遵守相關僱傭法律。於報告期間，並無因違反僱傭法律而遭起訴的案件，以及本集團並未發生將對本集團的業務經營、經營業績或財務狀況造成任何重大不利影響的任何罷工或與其僱員產生任何勞動糾紛。

按性別劃分的僱員總數

性別	2019年	2018年
男性	55	39
女性	112	97

按年齡組別劃分的僱員總數

年齡組別	2019年	2018年
18-30歲	33	26
31-45歲	55	42
46-60歲	60	48
60歲以上	19	20

1.5 健康與安全

本集團極為重視健康及安全。本集團致力於通過以安全及負責任的方式經營業務保護僱員的健康及安全。

本集團遵循健康及安全政策，並已於其總辦事處、區域辦事處及零售分行實施多項措施，以促進職業健康及安全以及確保符合適用法律及法規。本集團於適當時為其所有新僱員安排健康及安全入職培訓，力臻改善。本集團亦刊發載列職業健康及安全指引、規則及程序的公告，提醒及宣揚任何時候工作場所安全的重要性，並存置內部工作場所意外的記錄。

本集團須遵守加拿大及美國的若干適用健康及工作安全法律及法規。為確保遵守相關法律及法規，其已成立安全及健康委員會，負責不時檢討健康及安全事宜，以監督工作環境的安全；檢討任何近期工作場所的意外事故及設計任何所需補救行動。其內部匯報協議其中一部分規定，如發生任何工作場所的意外、發現職業病個案及健康和安全事故，均須記錄及存檔。

本集團遵守所有相關職業安全及健康法律及法規，於必要時識別危害及管理風險。本集團亦通過提升僱員的職業健康及安全意識強調溝通。

本集團嚴格遵守相關職業健康及安全法律。於報告期間，本集團於經營過程中並無任何重大意外事故或任何與其僱員健康或安全有關的意外事故，以及本集團並未收到其僱員的任何人身或財產損失的索償，亦未因，且本集團並不知悉，任何重大違反適用於其業務所有重大方面的相關職業健康及安全法律及法規，而支付任何賠償。

因工作關係死亡及因工傷損失工作天數總數

	2019年	2018年
因工作關係死亡	零	零
因工傷損失工作天數	零	零

1.6 發展及培訓

本集團將僱員發展珍視為一項企業投資，確信培訓及發展有助於個人及本集團，保證本集團的可持續成功。

本集團已採納培訓項目，據此，僱員定期自管理層或外部顧問接受有關技術、法規及知識的培訓。董事擬通過向僱員提供必需的培訓培養人才及加強其忠誠度。所有新員工須參加入職課程，以熟悉本公司、本集團的服務及工作安全標準。

本集團通過擴展、深化及提升僱員技能基礎確保僱員有能力應對變動的市場及協助僱員發展。本集團努力提供一個鼓勵不斷學習及發展的工作環境。

1.7 勞工準則

本集團嚴格禁止強制勞動及童工，遵守公正的勞動常規，拒絕參與或支持利用童工及強制勞動。本集團確認，所有僱員皆為自願提供彼等的服務，以及所有僱員已達到工作的法定最低年齡。本集團遵守有關防止利用童工及強制勞動的所有相關法律法規。

於報告期間，並無出現童工或強制勞動的案件。

1.8 供應鏈管理

本集團致力於購買環境友好型及對社會負責的產品及服務。本集團期望供應商及服務提供商根據本集團的環境、社會及管治承諾交付彼等的產品及服務。

1.9 產品責任

本集團於活躍且充滿挑戰的市場中有道德地競爭，致力於遵守所有相關商品說明及產品責任法律及法規。本集團努力為客戶提供專業及即時服務，於彼等的反饋及評論方面持續提升服務質量。本集團已實施投訴處理系統，竭力以客戶所能接受的友好方式解決客戶的任何不滿意的事項。本集團尊重知識產權，採取所有可行措施保護客戶資料的機密性。為避免任何侵犯或不當使用個人資料行為，本集團已採取數據私隱政策，據此，其僱員須保密其知悉或獲得的個人資料。

本集團遵守相關產品責任法律。於報告期間，並無因違反產品責任或隱私相關法律而遭起訴的案件。

1.10 反貪污

本集團絕不容忍賄賂、貪污及洗錢，倡導誠信經營及公平競爭。本集團努力遵守有關賄賂、勒索、欺詐、洗錢及反恐的所有適用法律及法規。

本集團禁止僱員在開展業務或事務時招攬、接受或提供任何賄賂。本集團亦向僱員及持份者積極傳達相關行為、道德準則及程序規定。本集團提供舉報渠道，並採取一切可行措施保密舉報人。

本集團嚴格遵守有關賄賂、勒索、欺詐、洗錢及反貪污的法律。於報告期間，並無因違法相關法律而遭起訴的案件。

1.11 社區投資

本集團將社區投資與業務相結合，以獲取相關持份者的信任，並尋求與知名機構合作的機會，以支持社區計劃，從而達到社區的需求及期望。

展望未來

本公司將繼續採取環境友好型及對社會負責的措施，響應變動的國際趨勢及政府政策。

索引

A	環境	第 4 頁
層面 A1	排放	第 4 頁
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	在以辦公室為主的運作中被視為並不重大
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體排放總量(以噸計)及(倘適用)密度	第 4 頁
關鍵績效指標 A1.3	產生的有害廢棄物總量(以噸計)及(倘適用)密度	在以辦公室為主的運作中被視為並不重大
關鍵績效指標 A1.4	產生的無害廢棄物總量(以噸計)及(倘適用)密度	在以辦公室為主的運作中被視為並不重大
關鍵績效指標 A1.5	描述減輕排放量的措施及所得成果	第 4 頁
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	第 4 頁
層面 A2	資源的利用	第 5 頁
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能耗總量(以千個千瓦時計算)及密度	第 5 頁
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	第 5 頁
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	第 5 頁
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	第 5 頁
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計)及(倘適用)每生產單位估量	不適用於本公司的業務性質
層面 A3	環境及自然資源	第 6 頁
關鍵績效指標 A3.1	描述活動對環境及自然資源的重大影響及為管理彼等而採取的措施	於本報告年度並未對環境產生重大影響。

B	社會	第 6 頁
僱傭及勞工常規		
層面 B1	僱傭	第 6 頁
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地理區域劃分的僱員總數	第 6 頁 (僅披露按性別及年齡組別劃分的僱員)
層面 B2		
健康與安全		
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係死亡的人數及比率	第 7 頁
關鍵績效指標 B2.2	因工傷失去的工作天數	第 7 頁
層面 B3		
發展及培訓		
層面 B4		
勞工準則		
經營常規		
層面 B5		
供應鏈管理		
層面 B6		
產品責任		
層面 B7		
反貪污		
社區		
層面 B8		
社區投資		
第 9 頁		